



# Responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise: enjeux et mesures

Marie-France Turcotte, Ph.D.

Chaire de responsabilité sociale et de  
développement durable ([www.crsdd.uqam.ca](http://www.crsdd.uqam.ca))

*Séminaire international: « Normalisation et  
responsabilité sociétale pour le  
développement durable »*

*Mardi 13 décembre 2005*



# Conclusions: RSE

- Pertinence pragmatique
- Existence dans l'espace francophone
- Espace d'interaction entre les entreprises, les mouvements sociaux et l'État
- Chantier en évolution permanente
- Nécessité de complémentarité entre les efforts de gouvernance des acteurs sociaux et de l'État, parfois en collaboration, parfois en conflit avec l'entreprise



## Conclusions: reddition de compte et certifications

- Le marché politique des normes de RSEE et DD
- Organisations internationales/ applications locales
  - Volontaire (prime) / contrainte (risque)
  - Compétition/complémentarité entre les normes
  - Capital de légitimité des mouvements sociaux

### Attentes en matière normes de RSEE et DD

- En évolution (chantier permanent de la RSEE)
- Inclusion de toutes les parties prenantes
- Pragmatisme et efficacité
- Vérification crédible et légitime
- Niveau d'exigence élevé



# Problématique

- La responsabilité sociale et environnementale dans l'espace francophone
  - La RSE un concept américain?
  - La RSE en opposition à la responsabilités de l'État?
  - La RSE, une initiative volontaire?
- Interactions entre les entreprises, l'État et les mouvements sociaux (société civile)



# Problématique

- Une économie mondialisée, nouvelle autonomie législative des acteurs économique
- Des enjeux environnementaux et sociaux globaux
- Un réaménagement des pôles de régulation:
  - Des institutions de régulation mondiale essentiellement commerciales
  - Des impératifs de coordination internationale en concurrence avec l'exercice d'une souveraineté territoriale
- Un nouveau mode de mobilisation sociale



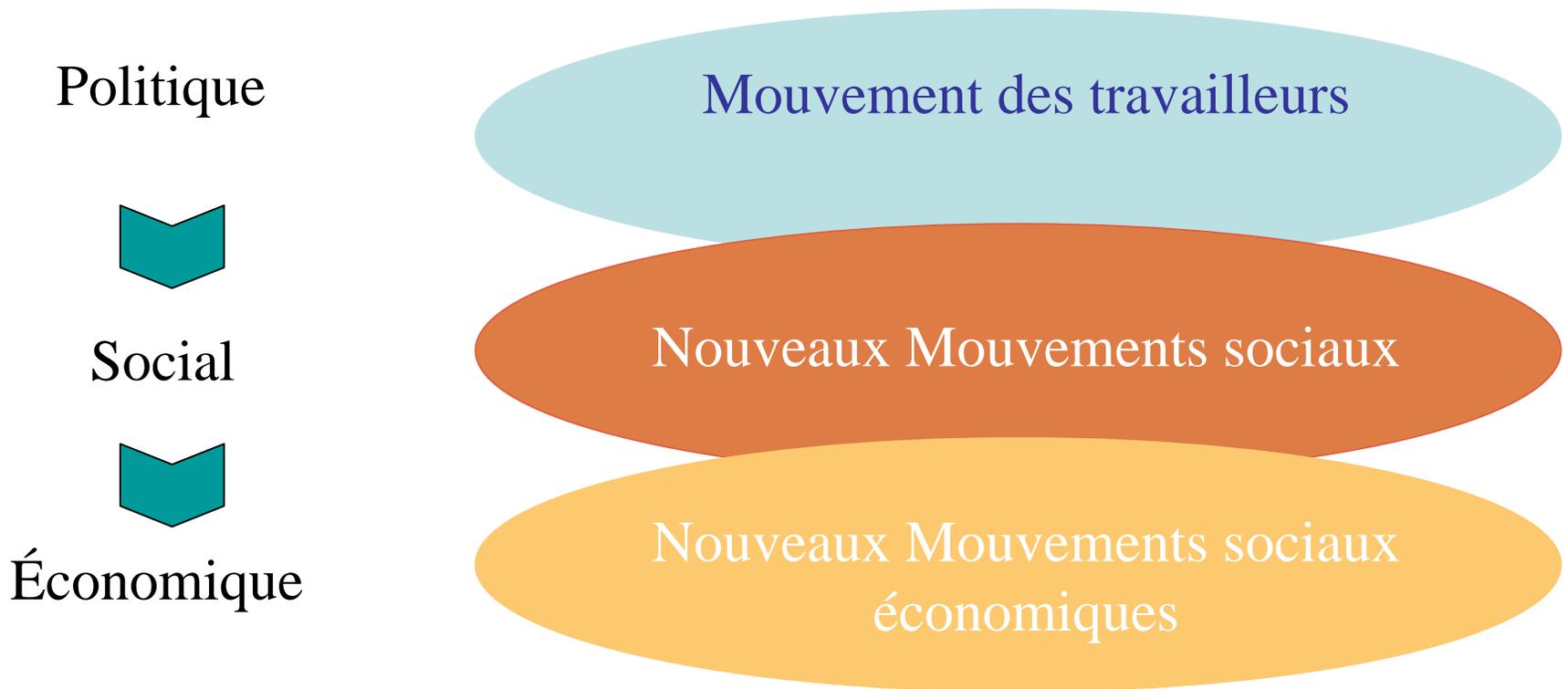
# Gouvernance

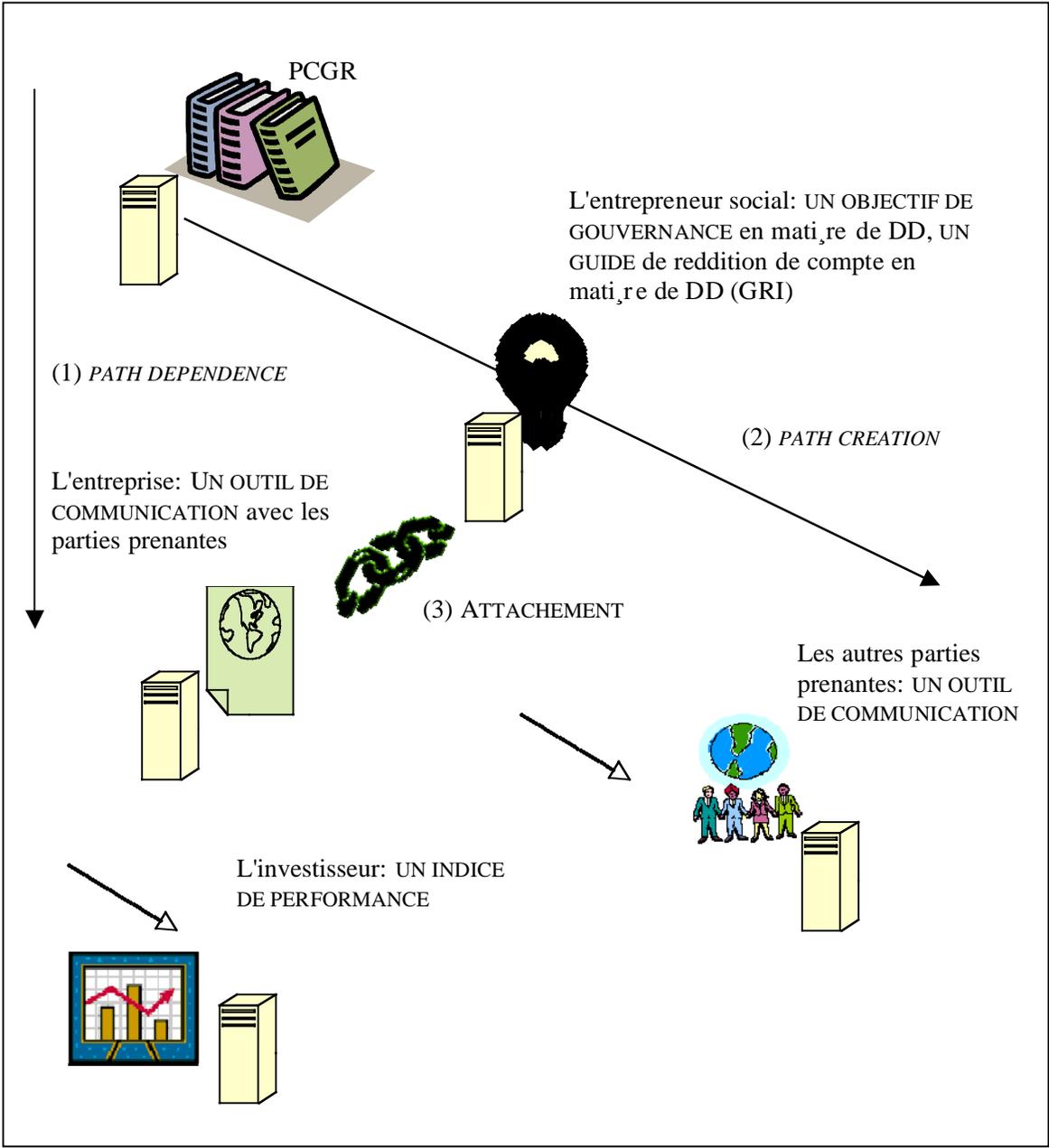
- Gouvernance transnationale par la société civile (Cashore, 2003)
- Nouveaux mouvements sociaux économiques
  - Nouveaux mouvements sociaux qui utilisent des moyens économiques de pression (Gendron, Lapointe, Turcotte, 2004)
  - Systématisation du recours aux moyens de pression économiques
  - Constitution de nouvelles institutions faisant état de la qualité/performance sociale et environnementale des produits et des organisations (certification, notation, etc)
- Exemples: Activisme des actionnaires, consumérisme politique, certifications sociales et environnementales, outils de reddition de compte en matière de développement durable



# Nouveaux mouvements sociaux économiques

*Une nouvelle génération de mouvements sociaux au chapitre de la modalité ou du champ de l'action*



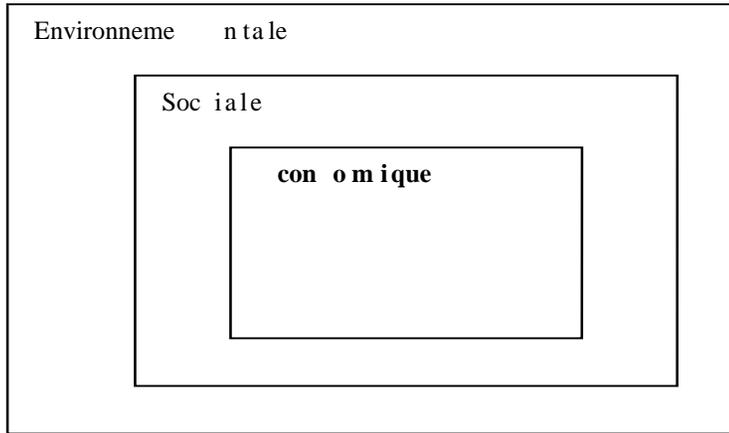




## Hiérarchise du Développement durable selon Gendron et Revérêt (2000)

1. **L 'environnement:** l 'intégrité écologique est une condition
  2. **L 'économie:** le développement économique est un moyen
  3. **Le social:** Le développement social et humain est un objectif
- L 'équité** est une condition, un moyen et un objectif

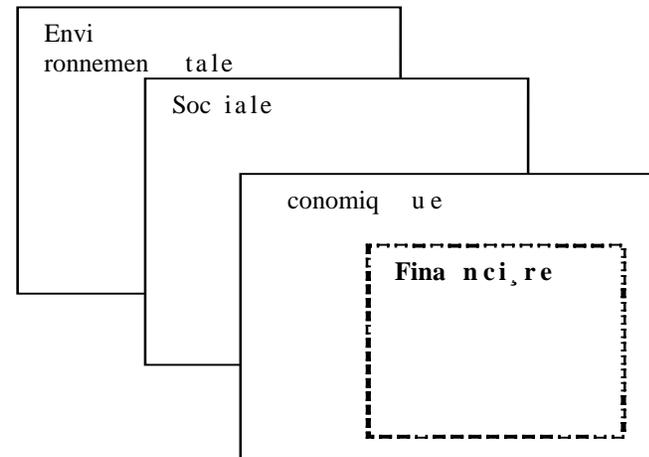
LE CONCEPT DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Référence macro-économique  
au développement durable



LES RAPPORTS DE  
DEVELOPPEMENT DURABLE



Traduction micro-économique par  
l'entreprise



# Industrie textile

## *Sources des codes et certifications sociales*

- Ententes intergouvernementales
  - Ex. OIT, OCDE
- Organismes multipartites
  - Ex. CERES, Global Compact, FLA
- Compagnies et associations industrielles
  - Ex. Codes de Nike, Levi's, GAP
  - Ex. WRAP
- ONG et autres groupes aux visés sociales
  - Ex. CCC Code of labor practices for the apparel industry

# Le mouvement anti-sweatshop et le secteur textile



# La force de l'image (*image politics*)



Pour les références,

[Turcotte.marie-france@uqam.ca](mailto:Turcotte.marie-france@uqam.ca)

Marie-France Turcotte, Ph.D.

Professeure, Département de Stratégie des  
Affaires, École des Sciences de la Gestion,  
Université du Québec à Montréal

Pour obtenir des versions électroniques  
gratuites des cahiers de recherche de la  
Chaire de Responsabilité sociale et de  
Développement durable: [www.crsdd.uqam.ca](http://www.crsdd.uqam.ca)