

*Les Normes au service de
la Responsabilité Sociale
de l'Entreprise :
Le cadre normatif*

Sommaire

- Les normes marocaines
- Bases de la norme Marocaine NM 00.5.600 - SMAS
- Objectifs et portée du SMAS
- Éléments du Système de Management des aspects Sociaux
- Difficultés à surmonter
- Actions de Promotion du SMAS au Maroc
- Contribution aux travaux de l'ISO/TMB/WG SR

NORMES HOMOLOGUEES PAR SECTEUR D'ACTIVITE

SECTEUR D'ACTIVITE	NOMBRE DE COMITES TECHNIQUES PAR SECTEUR	NORMES MAROCAINES À fin 2004
Industries chimiques et para-chimiques (ICP)	8	1177
Bâtiment et travaux publics (BTP)	17	911
Qualité, Santé, Sécurité, Environnement (QSSE)	11	1018
Industries mécaniques et métallurgiques (IMM)	15	1155
Industries agroalimentaires (IAA)	22	664
Industries textiles et cuirs (ITC)	2	359
Industries électriques et électroniques	6	391
Services, Artisanat et Documentation	5	162
TOTAL	86	5837

SNIMA

Normes de management de la santé et de la sécurité au travail

- **NM 00.5.800** Systèmes de management de santé et de sécurité au travail –
- **NM 00.5.801** Systèmes de management de santé et de sécurité au travail – Exigences

Normes environnementales

- **NM ISO 14001-1997** Systèmes de management environnemental - Spécification et lignes directrices pour son utilisation
- **NM ISO 14004-1997** Systèmes de management environnemental - Lignes directrices générales concernant les principes, les systèmes et les techniques de mise en oeuvre
- **NM ISO 14011-1997** Lignes directrices pour l'audit environnemental – Procédures d'audit - Audit des systèmes de management environnemental (**NM ISO 19011**)
-
- **NM ISO 14015 -2004** Management environnemental - Évaluation environnementale de sites et d'organismes
- **NM ISO 14020/21** Etiquettes et déclarations environnementales – Principes généraux ; Auto-déclarations environnementales
- **NM ISO 14040/41/42/43** Management environnemental – Analyse du cycle de vie – Principes, cadre et interprétation

Normes de management des aspects sociaux

- **NM 00.5.600** Systèmes de management des aspects sociaux dans l'entreprise : Exigences;
- **NM 00.5.610** Audit social - Généralités ;

BASES DE LA NORME MAROCAINE NM 00.5.600

- Se réfère aux principes définis dans les conventions de L'OIT;
- Tient compte de la réglementation locale et du code de travail;
- Permet d'intégrer le SMAS au Système de Management global (compatibilité avec NM 00.5.800 , ISO 9000 et ISO 14000);
- Adopte une approche préventive;et
- Un processus d'amélioration continue.

OBJECTIFS ET PORTEE DU SMAS

- La norme fournit des orientations sur le SMAS afin d'aider les organismes à se fixer des objectifs et politiques déclarées dans le domaine social;
- Établit les moyens pour intégrer le social au Système de Management global.

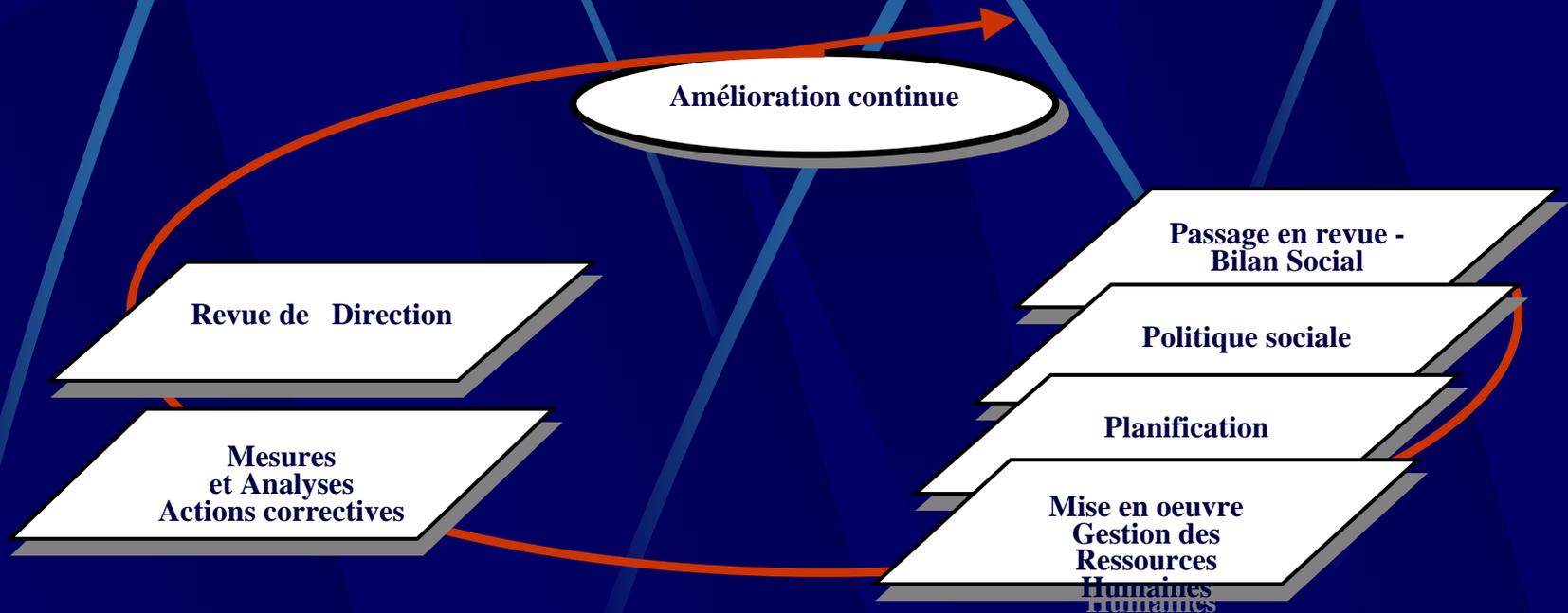
OBJECTIFS ET PORTEE DU SMAS

- Répondre aux besoins des parties intéressées;
- Répondre aux contraintes et exigences du Marché;
- Se conformer à la réglementation nationale et/ou internationale;
- Être compétitif, renommé et image de marque de l'entreprise;
- Construire l'entreprise citoyenne, éducatrice et protectrice;
- Promouvoir et valoriser l'éthique en respectant les conditions de travail.

Attentes des parties intéressées

Parties intéressées	Economique	Environnemental	social
Actionnaires	Résultats financiers	Éthique, maîtrise des risques. Anticipation et transparence	Maîtrise des risques liés à l'image, anticipation et gestion de crise
Clients	Garantie, qualité	Consommation de ressources	Éthique, commerce équitable
Employées	Équité sociale, rémunération	Respect de l'environnement local	Motivation, consultation interne, formation, développement employabilité
Fournisseurs S-traitants	Rémunération équitable, information des perspectives de développement et de la pérennité de la collaboration	Définition claire des exigences environnementales sur les produits et sur les processus	Formalisation des exigences en matières de conditions de production et des modes de contrôle et d'audit,
Pouvoirs publics	Contribution à la richesse nationale et locale	Respect réglementation	Respect réglementation en matière de droit du travail

ELEMENTS DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ASPECTS SOCIAUX



BOUCLE D'AMELIORATION

ELEMENTS DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ASPECTS SOCIAUX

Passage en revue initiale : comparaison des dispositions existantes avec:

- Exigences réglementaires nationales et internationales
- Efficacité des Ressources affectées à la gestion des RH
- Se fixer des indices de performances (emploi, rémunération, formation...)
- Les meilleures pratiques et performances sociales (Benchmarking)
- les cohérences et incohérences entre les différents volets de la politique sociale.

ELEMENTS DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ASPECTS SOCIAUX

Politique sociale

- Cohérente avec la stratégie globale de l'entreprise
- Communiquée et comprise à chaque niveau de l'entreprise
- Fixe les exigences réglementaires comme objectif minimum
- Satisfaction des Parties intéressées et de l'intérêt collectif
- Déploie les ressources nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique
- Se fixer des indices de performances (emploi, rémunération, formation..)
- Procéder périodiquement à la revue de cette politique (adéquation permanente).

ELEMENTS DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ASPECTS SOCIAUX

● Planification

- L'organisme définit les processus pour atteindre les objectifs sociaux
- Définition des rôles, autorités, méthodes et outils
- Assurer la communication et suggestions relatives aux aspects sociaux
- Identification et évaluation des risques sociaux par anticipation
- Définition des indicateurs de performances, tenue d'audit et passages en revue.

ELEMENTS DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ASPECTS SOCIAUX

- **Mise en œuvre:** Déploiement des processus relatives aux exigences sociales
- Travail des enfants
- Travail forcé
- Hygiène et sécurité
- Liberté syndicale et droit à la négociation collective
- Discrimination
- Pratiques disciplinaires
- Temps de travail
- Rémunération

ELEMENTS DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ASPECTS SOCIAUX

- **Maîtrise de la documentation**
- les enregistrements doivent être conservés pour démontrer la conformité aux exigences sociales
- Procédure documentée pour l'identification, le stockage, la récupération, la protection, la durée de conservation et d'élimination des enregistrements
- Les engagements pris par le fournisseurs envers la responsabilité sociale

ELEMENTS DU SYSTEME DE MANAGEMENT DES ASPECTS SOCIAUX

● Mesure, analyse et amélioration

- Mesure de l'évolution des indicateurs sociaux (caractéristique de la population, environnement de travail, comportement ...)
- réalisation d'enquêtes et d'entretiens individuels relatifs à la satisfaction du personnel
- Mesures correctives et préventives
- Revue des non-conformités sociales

● Revue de direction

- tenue de revue de direction relative au SMAS pour qu'il reste adéquat et efficace
- Evaluer la nécessité de revoir la politique sociale (amélioration continue)

Difficultés à surmonter

- Jeunesse du concept
- Fixer les objectifs
 - Prendre le risque de faire trop
 - mis en défaut par les PI
 - Arbitrage des décisions (attentes contradictoires des PI)
- Réglementation en vigueur (Nécessite d'un dialogue ouvert avec les Pouvoirs Publics)
- Projet de DD est un projet à long terme et progressif
- Adopter une approche factuelle et argumentée.

Quelles sont les difficultés de mise en place du projet SMAS ?

- Direction non impliquée
- Manque de motivation du personnel
- Mauvais choix de la Période de lancement
- Nombreuses non conformités réglementaires
- Manque de temps (délai trop court)
- Manque de visibilité
- Culture sociale peu développée

Difficultés à surmonter pour l'entreprise marocaine

- Relayer le dialogue gouvernement /Syndicat au niveau de l'entreprise ;
- Rôle des représentants du personnel (salaire et avantages) et absence de revendication qualitatives (formation, information, participation aux décisions ...)
- Méfiance des rapports : Salarié/Patronat ;
- Politique de communication défailante
- Faiblesse de l'encadrement .

Conditions de réussite du projet SMAS

- Avoir le soutien de la direction et son implication
- Prévoir des moyens suffisants ;
- Planifier le projet ;
- Suivre les bons indicateurs sociaux ;
- Savoir motiver le personnel ;
- Savoir réagir aux dérives ;
- Avoir du personnel compétent ;
- Préexistence d'une culture sociale ;

Promotion du SMAS Au Maroc

- En Juin 2000 Réalisation de la première journée sur la RSE
- En 2001 Elaboration et homologation de la norme sociale Marocaine **SMAS NM 00.5.600** et NM 00.5.610
- En 2002-2003
 - Information et Sensibilisation sur les exigences de la norme SMAS lors des éditions annuelles de la semaine qualité et des journées spécifiques
 - Elaboration de la 1ère édition du guide de mise en œuvre du SMAS

Promotion du SMAS au Maroc

- 2004-2005
 - lancement des actions pilotes(ANPME/AMITH)
 - Formation de consultants pour la mise en œuvre du SMAS
 - Formation d'auditeurs sociaux du SMAS
 - Elaboration de la 2ème édition du guide de mise en œuvre du SMAS
 - Elaboration d'une brochure et des affiches de promotion de la responsabilité sociale dans l'entreprise (en cours).

Participation aux Travaux de l'ISO/TMB/WG SR pour l'élaboration de la Norme Internationale ISO 26000

- Contribution du SNIMA aux discussions des groupes de travail ISO/SR WG
- Participation à la réunion de Bangkok 26-30/9/05 et à l'Atelier pour les pays en voie de développement sur la RSE
- CTN Systèmes de management est comité miroir pour le TC RSE de l'ISO
- Co organisation avec le Portugal de la prochaine réunion de **l'ISO/TMB/WG SR (Mai 2006)**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Portail: www.mcinet.gov.ma/snima/

Email: snima@mcinet.gov.ma